

キャンセルポリシー

1. キャンセルポリシーについて

当ゴルフ場では、予約枠の効率的な利用と円滑な運営のため、以下のキャンセルポリシーを設けております。ご予約をキャンセルされる場合は、できるだけ早めにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※キャンセルの際は必ずお電話又はウェブサイトからキャンセルのお手続きをお願い致します。

- ・お電話 0297-27-1-1062 (予約専用番号) 朝9時00分～16時00分まで
- ・WEB サイト プレー日1週間前の7時30分まで ※それ以降はお電話にて承ります

2. キャンセル料金

キャンセル料は以下の場合に発生いたします。

- | | |
|----------|---|
| ① 対象日 | : 週末(土曜日・日曜日)・祝日キャンセルのみ |
| ② 対象者 | : プレー代表者(メンバー・ビジター) |
| ③ 発生日 | : プレー日3日前(3日前が定休日の場合は4日前)の正午より |
| ④ キャンセル料 | : 組単位にて10,000円を請求
複数組(コンペ)の場合も同様に1組ごとに発生 |

3. 特別な状況によるキャンセルについて

以下の場合、キャンセル料は発生いたしません。

①天候・災害によるキャンセル

- ・ゴルフ場が天候不良(豪雨、雷雨、強風、大雪など)や災害によりクローズとなった場合
- ・交通機関の運休や道路の通行止めなど、ゴルフ場側が客観的に来場不可能と判断した場合
- ・来場されてからのキャンセル

<通常の雨天時のキャンセルについて>

ゴルフは屋外スポーツであり、多少の雨でもプレー可能です。

小雨程度の天候を理由とするキャンセルの場合、通常のキャンセルポリシーが適用されます。

天候についてご不安がある場合は、ゴルフ場へ直接お問い合わせください。

②やむを得ない事情によるキャンセル

- ・ゴルフ場がやむを得ないと判断した場合

4. キャンセル料の支払い方法

キャンセル料の支払いは以下の方法をお願い致します。

- | |
|--|
| ① 次回来場時のお支払い(会員様のみ) |
| ② 銀行振込(会員または紹介代表者へ請求書送付)※振込手数料はご負担願います |
| ③ デPOSIT払い(正会員のみ) |

5. その他注意事項

①キャンセルによる日程変更(振替)の場合も、上記キャンセルポリシーが適用されます。

②キャンセルポリシーとは別に予約キャンセルの件数により別途「予約ペナルティ」の規定が適用されますのでご注意願います。

(ペナルティの詳細は「利用規定」よりご確認ください)